

E・P・Pプログラム導入店舗



福岡県



沖縄県



長崎県



大分県



鹿児島県



東京都

その他多数

E・P・P

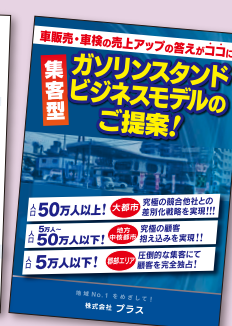
Embody your Productivity and Profitability

プログラム

ストレスレスの運用で
「生産性」と「収益性」の向上を
具現化します。

皆さんの工場の接客や作業で、ロスがありませんか？

その他 集客用ビジネス ガソリンスタンドの提案！



店舗見学 受付中



サービスステーション
博多麦野店

福岡県博多区麦野5-13-1
TEL 092-558-6324

E・P・Pプログラムに
関するお問合せはこちら！

ビデオ会議での説明も可能です。



株式会社 プラス

■福岡オフィス 〒812-0882
福岡県福岡市博多区麦野5-13-1
TEL 092-558-6324 FAX 092-558-6191

■東京オフィス 〒101-0063
東京都千代田区神田淡路町2-23-1
TEL 03-5297-4450 FAX 03-5297-4451

<http://plus-cs.com/>



プログラムの目的

自動車業界の著しい変化と人材不足の環境下、それでも生き残るために収益確保が必須。
ただ、「自社独自では解決できない」「他社を参考にしたが上手くいかない」…そんな皆様のためのプログラムです。

プログラムコンセプト

成功事例を参考にしても各会社の環境や問題点は異なります。その課題の発掘と独自の成功ビジネスモデルに結び付け、さらに在籍スタッフや新人・女性スタッフの生産性向上と収益UPを具現化するプログラムです。



同じ課題でも工場によって多種多様です。

E・P・P プログラム 概要

- ① 弱点・課題の発掘
- ② 車検・点検・整備の生産性UP
- ③ 工場工程管理
- ④ 人材活用
- ⑤ 収益UP
- ⑥ 顧客獲得
- ⑦ 他社へ顧客流出の防止
- ⑧ 新メニューの運用
- ⑨ IT活用
- ⑩ 継続運用

現状の3つのloss

- ①人材活用のloss
- ②提案不足のloss
- ③運営効率のloss

工場の弱点と課題を具体的に把握していますか？

問題点や課題を分析

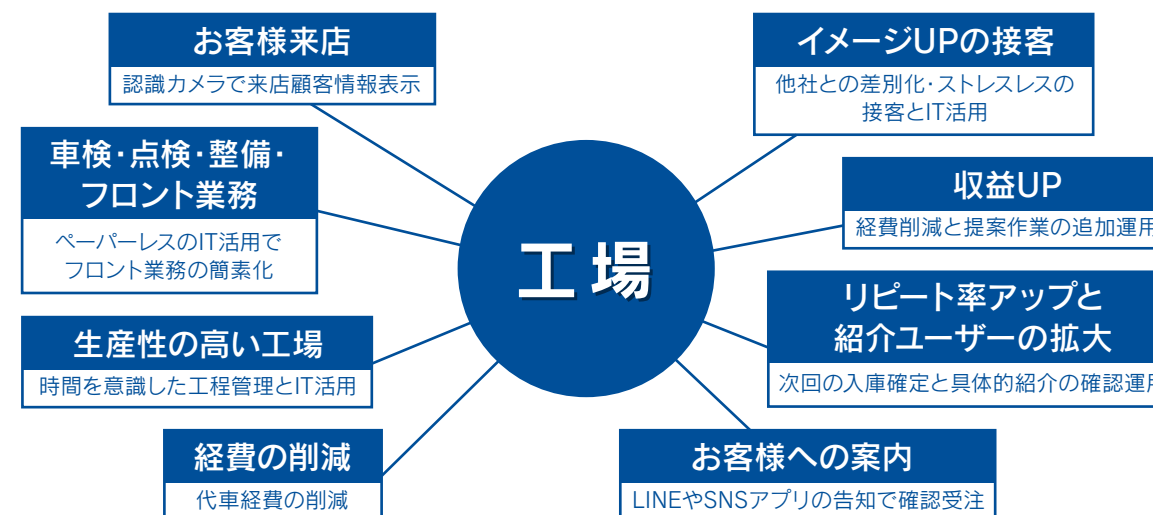
実態調査を行い
ストレスレスの運用とITを活用して工場運営改善

プログラムメニュー

- 工場の課題の発掘…………… 現地工場を直接訪問し調査
- 商品内容の改善と運用改善…………… 車検メニュー見直し、提案作業の追加etc.
- 工場の生産性改善…………… 車検・点検を中心に生産性UP
- ストレスの無い在庫管理…………… 予約中心の在庫誘導の運用指導
- 収益改善の提案商品…………… 無償商品の有償化、収益UP商品の提案と運用指導
- 他社との差別化…………… 環境・接待スタイル・トーク、IT活用でサポート
- フロントの業務改善…………… ペーパーレスの業務運用
- 新人・女性スタッフの活用…………… フロント業務の新人・女性スタッフ活用
- 顧客への案内改善…………… 確実な在庫誘導とTELコール減少方法
- IT活用のサポート…………… 使用中のシステムの運用活用サポート
- 各運用の接客トークのロープレ…………… 顧客とフロントスタッフのストレスのないトークマニュアルの作成と訓練
- 継続フォローサポート…………… 定着までの定期的訪問サポート



店舗の活用イメージ



導入後の結果

- 1 少人数で車検台数が増えた
- 2 車検・点検の時間短縮になった
- 3 代車が不要になった
- 4 女性スタッフも車検・点検の説明ができるようになった
- 5 台単価が上がった
- 6 他社への流出が減少した
- 7 自社代替が増えた
- 8 紹介が増えた
- 9 他社に負けないメニューができた
- 10 業務が軽減した (ペーパーレス、TELコールが減った)

指導方法として、直接訪問とWEB会議システムの対応
(WEB会議システムにつきましては、ロープレや進捗状況の確認のみになります)

